



**B**ien des personnes âgées souhaitent rester chez elles. Comment peuvent-elles demander de l'aide ? Comment peut-on s'assurer qu'elles vont bien ?

Pour répondre à ces besoins, **IVÈS** développe une solution innovante, et simple d'utilisation :



### la visio.assistance™

**C**e système, installé au domicile de la personne, permet de créer un lien visuel avec un tiers : *des proches, des associations ou des centres d'appels spécialisés*...

- **Une assistance à domicile**
- **Un contact visuel et audio**
- **Pas besoin d'ordinateur chez l'utilisateur**
- **Votre centre d'appels vidéo en relais en cas de problèmes**
- **Possibilité de personnaliser le service**  
*(ex : connecter des capteurs de température intérieure pour la canicule, en prévoir en cas de chute, etc.)*



**ivès**  
SOLUTION INTERACTIVE

25, rue Gabriel Péri - 38000 Grenoble

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00

Tél. 06 26 99 38 64

[contact@ives.fr](mailto:contact@ives.fr)

**Vous cherchez à enrichir votre offre de service ? ...**



**VISIO ASSISTANCE**



Une seule adresse :

[www.visioassistance.net](http://www.visioassistance.net)

...un produit **ivès**  
SOLUTION INTERACTIVE



VISIO ASSISTANCE



## La Visio.assistance™

Pour aider, assister et améliorer au quotidien à l'intérieur comme à l'extérieur, la vie des personnes âgées ...



## Un service

### Une assistance clef en main

Vous avez accès à partir d'un simple site web à votre propre centre d'appel vidéo sur lequel vous recevez les appels de vos usagers. Ceux-ci sont équipés de terminaux vidéos testés par IVès. Nous pouvons personnaliser votre service si besoin [ex : intégration de capteurs].

### Une assistance en direct

La personne peut désigner un proche qui recevra l'appel en premier. Si le proche ne répond pas l'appel est redirigé sur votre centre d'appel.



## Un principe

### L'utilisateur

L'utilisateur -équipé d'un ADSL- appelle, de son habitation, grâce à un visiophone fixe ou mobile, ou à l'aide d'une caméra de surveillance. Si le centre d'appels ne répond pas, il peut laisser un message audio et vidéo.

### Le Télé-assistant et/ou le proche

Un "Télé-assistant" ou un proche reçoit l'appel et visionne sur son écran d'ordinateur le film en direct. Selon les modèles de terminaux, le proche comme le Télé-assistant peuvent à tout moment, et à distance, déclencher la caméra pour assister l'utilisateur.

### Les serveurs centraux

Afin d'assurer une qualité vidéo optimale, le service est hébergé sur les serveurs IVès.



VISIO ASSISTANCE



## Une offre



### A qui s'adresse-t-elle ?

- Aux associations d'aide aux personnes âgées
- Aux organismes d'aide à domicile



### De quoi cette offre est-elle faite ?

- D'une liaisons ADSL  
ADSL grand public ou ADSL IVès pour garantir la qualité vidéo optimum
- De terminaux " vidéo "  
Adaptée aux besoins des personnes âgées, IVès propose un catalogue de terminaux 3G/IP/Wifi et de caméras de surveillance certifiées
- D'un centre d'appels vidéo  
Il permet à vos Télé-assistants de guider plusieurs usagers en se connectant au site web : < [www.visioassistance.net](http://www.visioassistance.net) >
- D'un abonnements IVès  
Abonnement forfaitaire mensuel pour chaque Télé-assistant et usager