

TÉLÉVISITE



PRÉSENTATION

La vidéo en direct permet de limiter les déplacements et de réaliser certaines opérations à distance. Nous avons pensé par exemple pouvoir l'appliquer dans deux domaines :

- la Télévisite immobilière : visiter un appartement sans faire déplacer le client, en lui faisant faire une visite live » à 360° à partir d'un mobile.
- le Visio.constat™ : l'expert d'assurance n'a plus besoin de se rendre sur les lieux de l'accident et le traitement des dossiers devient bien plus rapide !

IVès souhaite, avec son service de Télévisite, apporter de la proximité (interactivité, temps réel). La Télévisite permet également au client internaute d'être actif et non pas passif.

FONCTIONNEMENT



Nous créons une interface web au couleurs de votre entreprise qui permet de passer des appels vidéos vers des téléphones mobiles 3G.

La personne se connecte à cette interface depuis chez elle ou depuis son bureau et appelle l'agent de terrain afin de le guider dans l'espace à sa guise.

- Dans le domaine immobilier, le client cherchant à louer ou à acheter, pourra ainsi visiter le bien à distance, d'où qu'il soit et quand il le souhaite. L'agent immobilier devra simplement se déplacer sur les lieux avec son téléphone mobile 3G et lui montrer le lieu.
- Dans le domaine des assurances, l'expert va pouvoir à partir de son ordinateur constater les faits, les apprécier et évaluer les dommages pour aboutir au règlement du sinistre ou du litige sans se déplacer.